

КОРПОРАТИВНЫЙ  
**КОДЕКС**  
КОМПАНИИ

ИЗДАНИЕ 22

СКОРОСТЬ  
КАЧЕСТВО  
СЕРВИС



**proelectro**

#КомандаКотораяМожетВсё

2025

# СОДЕРЖАНИЕ

КОДЕКСА КОМПАНИИ

<b>О КОДЕКСЕ .....</b>	<b>4</b>
<b>МИССИЯ И ЦЕЛИ .....</b>	<b>6</b>
<b>КРЕДО .....</b>	<b>12</b>
<b>ЦЕННОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТА .....</b>	<b>14</b>
<b>ЦЕННОСТИ КОЛЛЕКТИВА .....</b>	<b>17</b>
<b>ЦЕННОСТИ КАЖДОГО .....</b>	<b>22</b>
<b>ЭТИКА КОМПАНИИ .....</b>	<b>25</b>
<b>СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ .....</b>	<b>32</b>
<b>ЦЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ .....</b>	<b>34</b>

# О КОДЕКСЕ



# КОДЕКС КОМПАНИИ

Это главный и основополагающий документ компании.  
Принципы компании, обязательные к исполнению **каждым участником**.

Это свод человеческих осознанных основных морально-этических и деловых норм, принципов, способов достижения целей, взаимоотношения в компании, которыми руководствуются **все сотрудники** Компании.

Определённые принципы позволяют упорядочить работу Компании и повысить её эффективность.

**Кодекс** создаёт положительный имидж Компании и сокращает наш путь к достижению краткосрочных и долгосрочных целей компании.

Каждый имеет право не принять данный кодекс. Компания с уважением относится к такому выбору, однако в таком случае дальнейшее сотрудничество будет невозможно.

# МИССИЯ И ЦЕЛИ КОМПАНИИ

# МИССИЯ

КОЛЛЕКТИВА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ВСЁ:

Через светотехническую и электротехническую продукцию донести **свет, комфорт и безопасность** каждому человеку и предприятию в любой уголок нашей страны.

## МЫ - «ПРОВОДНИК» СВЕТА, КОМФОРТА И БЕЗОПАСНОСТИ!

### СВЕТ

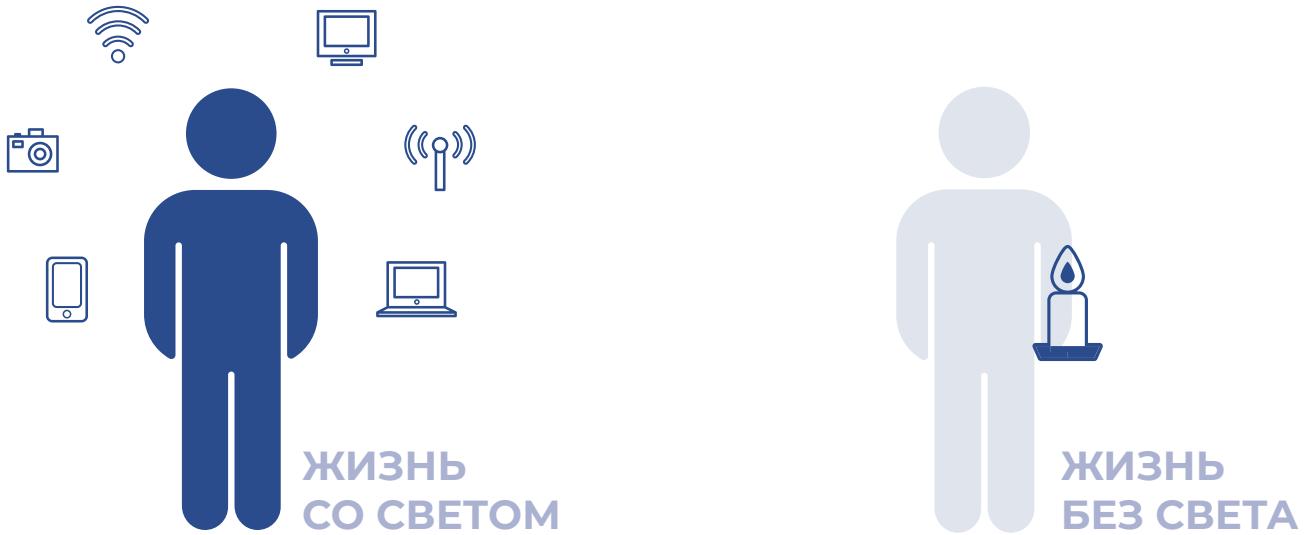
Мы обеспечиваем людей современным освещением и электротехникой, которые приносят в дома яркость и гармонию, создают оптимальный температурный режим и обеспечивают уют и эстетику пространства.

### КОМФОРТ

С помощью наших товаров и услуг мы делаем жизнь проще и удобнее, создавая условия и возможности для использования различных гаджетов и инновационных решений.

### БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы предлагаем товары и решения, которые соответствуют высоким стандартам качества и безопасности. Мы выбираем надежных партнёров и сертифицированную продукцию, соответствующую требованиям ГОСТ.



Компания ценит своих сотрудников - именно их деятельность, и особенно **по предвосхищению потребностей** партнёров, является залогом её успеха!

## ВМЕСТЕ МЫ ДОСТИГНЕМ ВЫСОТ!

### ЦЕННЫЙ КОНЕЧНЫЙ ПРОДУКТ КОМПАНИИ

Это **качественные** светотехнические, электротехнические товары, кабельно-проводниковая продукция (КПП) ведущих российских и мировых производителей, скомплектованные **в соответствие с запросом покупателя** и переданные в руки покупателя **в кратчайшие сроки**, с высоким уровнем **сервиса\*** по оптимальной цене.

\*Сервис - это наиважнейшее слово для компании, отличается от классического понимания, полное описание на стр. 12

# ОСНОВНЫЕ **ЦЕЛИ** КОМПАНИИ

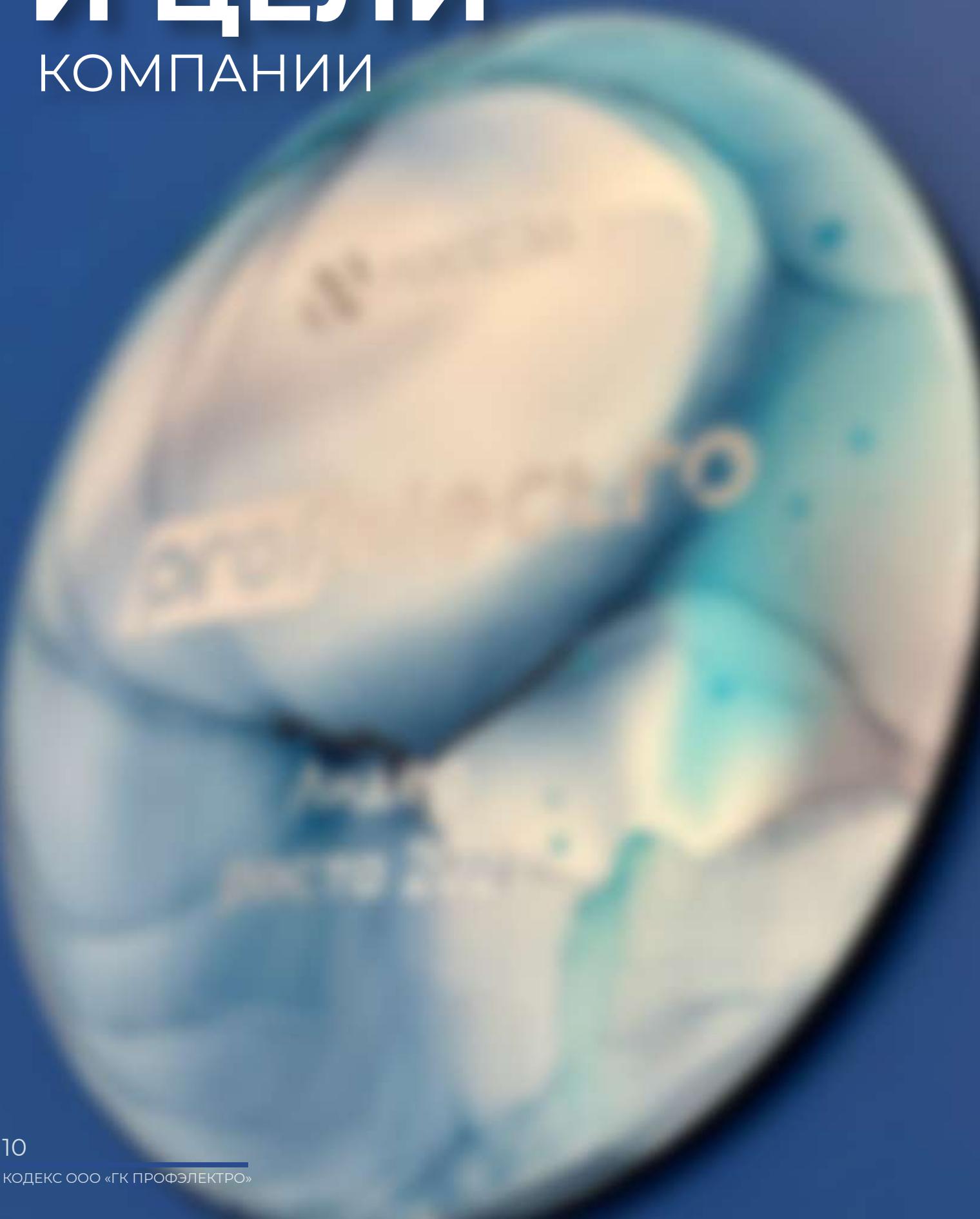
- ▶ предоставлять качественную, доступную и безопасную продукцию в каждый уголок нашей страны
- ▶ быть жизнеспособной, процветающей, расширяющейся Компанией
- ▶ быть лидером и иметь сильное и надежное положение в своей бизнес-отрасли, быть примером в этике и эффективности для других компаний
- ▶ развивать эффективную вовлечённую команду профессионалов, достигающую амбициозных целей при оптимальном расходе ресурсов, обеспечивая достойный уровень оплаты труда и удерживая уровень текучести персонала ниже рынка
- ▶ обеспечивать партнёрам, сотрудникам, клиентам благоприятные и взаимовыгодные условия работы на всех уровнях - как в бизнесе, так и в человеческих отношениях
- ▶ создавать постоянный пул покупателей - приверженцев и амбассадоров компании и расширять активную клиентскую базу
- ▶ предоставлять партнёрам и клиентам компании наилучшие условия по скорости, качеству и высочайшему уровню сервиса
- ▶ выстраивать долгосрочное сотрудничество с партнёрами, измеряемое десятилетиями!
- ▶ быть публичным акционерным обществом , торгающим на бирже и дать возможность сотрудникам быть акционерами в месте, где они работают

Достижение поставленных целей предполагает стремление каждого сотрудника Компании делать свою работу как можно более **качественно и эффективно**.

Только в этом случае можно рассчитывать на признание и уважение со стороны клиентов и деловых партнёров.

# МИССИЯ И ЦЕЛИ

## КОМПАНИИ



Нам важно постоянно совершенствовать процессы вокруг себя для достижения результата.

Для этого следует придерживаться **основных правил:**

- ▶ **ПРОЕКТИРОВАТЬ.** Это значит разрабатывать идеи и действия по их реализации с целью создания продукта, услуги или другого полезного результата.  
У проекта должны быть определены
  - чёткие результаты
  - последовательность действий
  - ответственные лица
  - способы обмена информацией и материалами между разными этапами процесса
  - встроенные элементы контроля, которые позволяют оперативно выявлять возможные отклонения между ожидаемым и реальным результатом.
- ▶ **УЛУЧШАТЬ\*.** Это значит непрерывно совершенствовать все рабочие процессы. Улучшению способствует фиксация сложностей сразу же после их обнаружения и вовлечение в поиск решений тех, кто непосредственно связан с ними.
- ▶ **ОБМЕНИВАТЬСЯ ЗНАНИЯМИ.** Важно делиться полученными знаниями и решениями со всей компанией, чтобы они могли быть повсеместно применены и приносили максимальную пользу.
- ▶ **РАЗВИВАТЬ СПОСОБНОСТИ К РЕШЕНИЮ СЛОЖНЫХ ВОПРОСОВ.** Это поможет создать команду, способную эффективно справляться с любыми задачами, которые могут возникнуть.



Даже малозаметные внедрённые изменения могут значительно улучшить работу и качество жизни в компании!

\*Процесс непрерывного улучшения отлично раскрывается в книге «Метод А3 в управлении компанией» Джон Шук

НАШЕ

# КРЕДО

СКОРОСТЬ  
КАЧЕСТВО  
СЕРВИС

## • СКОРОСТЬ

Мы самые быстрые для партнёров и коллег!

Мы в самые кратчайшие сроки решаем поставленные перед нами задачи, будь то выставление счета, отгрузка для партнёра или задача от коллеги!

## • КАЧЕСТВО

Мы сдерживаем свои обещания! Наше слово нерушимо!

Мы выполняем свои обязательства!

Мы достигаем поставленных планов и предоставляем решение взятых на себя задач!

К нам возвращается клиент, а не товар!

## • СЕРВИС

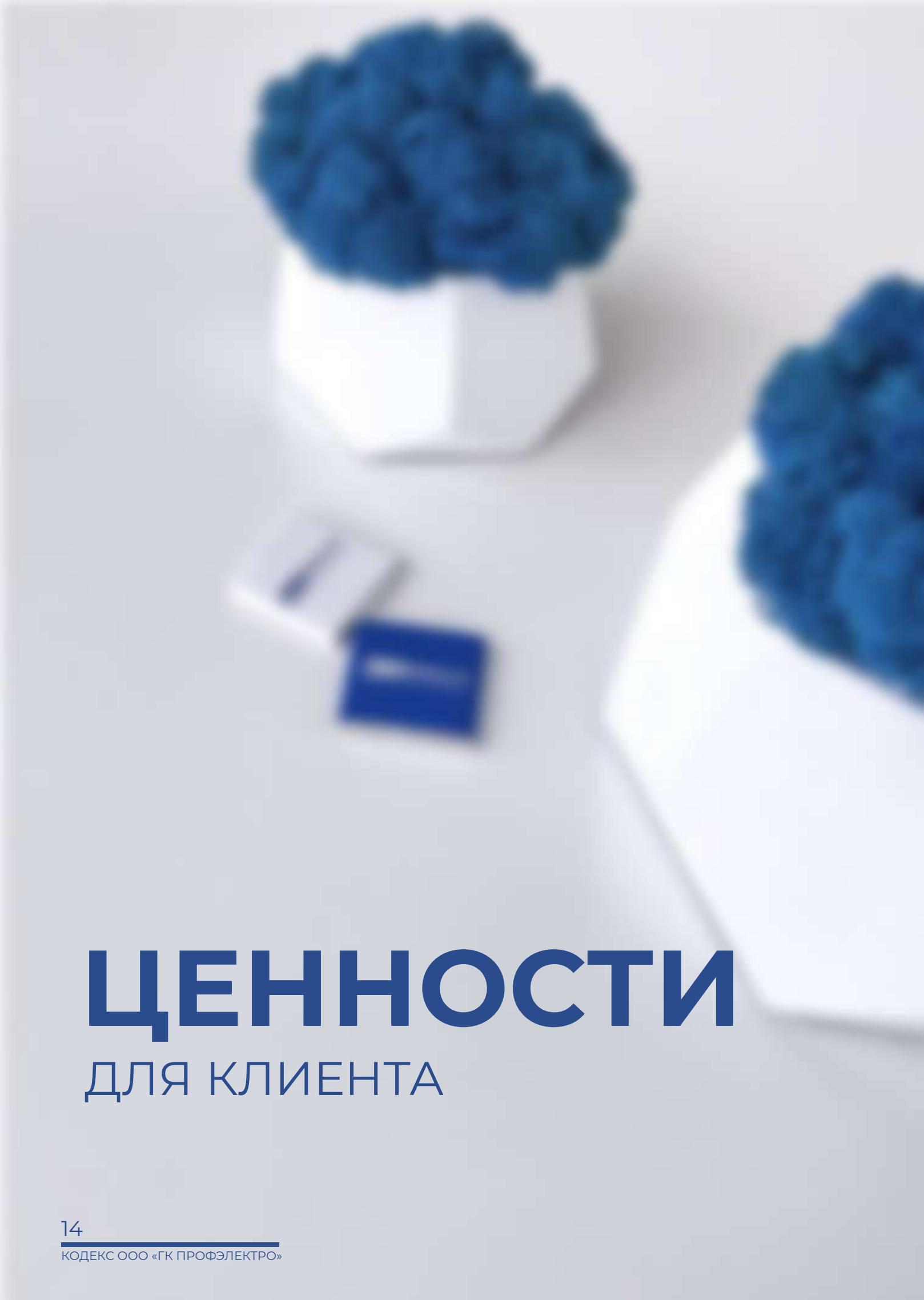
Мы превосходим ожидания!

Мы вызываем у клиента, коллеги и партнёра сильные положительные эмоции, восхищение, которые запоминаются! Наш сервис\* высочайшего уровня и вызывает чувство «ВАУ», которое может выражаться в улыбке, искренней благодарности, мурашках на коже или сияющих глазах!

Наш сервис преобразовывает обычное взаимодействие, наполняет его смыслом и ценностью, создаёт яркие моменты .

Высокий уровень сервиса отличает великие компании от обычных.

\* наилучшим образом наше понятие сервиса раскрывается в книге «Сила момента. Как наполнить жизнь яркими и запоминающимися событиями» (Чип Хиз, Дэн Хиз). Рекомендуем к прочтению!



# ЦЕННОСТИ ДЛЯ КЛИЕНТА



Мы осознаём, что именно благодаря **клиенту** получаем доход, необходимый для жизнеспособности компании и выполнения целей команды. Нет клиента - нет компании.

- Мы создаём **цепочку ценностей** для клиентов за счёт **качественного** выполнения своих функций: мы фокусируемся на человеке, успешно выявляем и решаем его проблемы и закрываем потребности посредством наших товаров и услуг.
- Мы стремимся выстраивать такую бизнес-модель, которая обеспечивает максимальное **удобство и комфорт** для клиента на каждом этапе покупки, предлагая **комплексное** закрытие заказов с полным сопровождением и обратной связью по всем вопросам.
- Мы обеспечиваем клиентам **пунктуальность** и гарантию **надёжности**: мы ответственны за строгое соблюдение договорённостей и выполнение обязательств в полной мере.
- Наши технологии и сотрудники максимально **упрощают** клиенту процесс приобретения необходимой продукции благодаря своей **квалификации**, готовности досконально уточнять все необходимые детали заказа.
- Мы проводим опросы у клиентов, чтобы стать лучше и всегда превосходить их ожидания от нашего сотрудничества. Тем самым мы выявляем реальную ситуацию у клиента, понимаем истинные причины и действуем на условиях взаимовыгодности.
- Мы находим не клиента под продукт, а продукты и товары для нашего клиента

- Мы предугадываем желания клиентов и предоставляем им больше, чем они ожидают, что способствует их удержанию, поскольку для нас важно не просто обрабатывать заявки, а добиваться результата и максимальной удовлетворённости клиентов, чтобы они стремились возвращаться к нам.
- Мы разбираемся в товаре и демонстрируем клиентам знание материалов. Поэтому при необходимости мы осуществляяем качественный **подбор аналогов**, учитывая все технические и внешние характеристики позиций.
- Мы решаем вопросы высокой важности для клиента в **кратчайшие сроки** без потери эффективности. Мы проявляем оперативность на каждом этапе работы, будь то выставление счета, подбор продукции, ответ на вопрос, согласование или доставка.
- Мы предоставляем лучший **сервис и комфорт** для клиента. Мы коммуникабельны и доброжелательны, находим индивидуальный подход к каждому клиенту и создаём комфортную рабочую атмосферу при общении.
- Мы слушаем и слышим клиента



**Люди работают с людьми! Человек продаёт человеку!**

Мы создаём **дополнительную** ценность для клиента, выстраивая надёжные дружеские отношения.



Мы ценим, в первую очередь, **людей**, а во вторую - клиентов, и мы общаемся, в первую очередь, с человеком, во вторую - с клиентом.

# ЦЕННОСТИ

## КОЛЛЕКТИВА В КОМПАНИИ

Кто, если не я?  
Когда, если не сейчас?

# МЫ ДОСТИГАЕМ РЕЗУЛЬТАТА КОМАНДОЙ!

Мы нацелены на то, чтобы клиент делал выбор в пользу сотрудничества именно с нашей компанией, был постоянным потребителем, и не просто покупал товары и услуги, но и рекомендовал нашу компанию другим.

Мы все стремимся к успеху. Вклад каждого сотрудника компании имеет решающее значение для достижения общей цели. Важно понимать, что ваш успех и успех ваших коллег **напрямую зависит** от деятельности **каждого участника** нашей команды.

Любой рост должен сопровождаться **эффективностью действий!**

**Эффективность** - это разумное использование доступных ресурсов, будь то время сотрудников, рабочее пространство, оборудование и пр. Это отражает потенциал команды в достижении её целей.

**ВРЕМЯ** - наш самый драгоценный ресурс. Мы ставим цели и задачи с учетом их временной ценности и стремимся к тому, чтобы результаты достигались точно в заданные сроки.  
Эффективное использование времени — основа нашего роста.

**Первые вещи сначала!** Никогда не откладывай на завтра то, что можно сделать послезавтра!

Важно всегда держать **самые главные вещи** в приоритете, не позволяя себе быть слишком занятым, чтобы забыть о них. Всегда спрашивайте себя: «действительно ли это дело важно на данный момент», «использую ли я своё время **эффективно**», «приближает ли меня это к **моим целям**».

Нужно постоянно находить разницу между **продуктивностью и прогрессом**.

**Мы постоянно совершенствуемся**, повышаем профессиональный уровень, развиваемся и помогаем развиваться другим. Используем доступные методы: чтение книг, тренировки, тренинги, курсы, мозговые штурмы и др.

Тот человек, который **не читает хороших книг, не имеет преимуществ** перед человеком, который не умеет их читать.

**Платон сказал:** «Тратьте своё время на саморазвитие, читая других людей, таким образом, вам будет проще получить то, что другие получили с трудом».

У нас есть редкая возможность **за три часа чтения** освоить то, на что другим людям требовались десятилетия. Мы можем буквально **впитать знания** другого человека, увидеть его истину. Поэтому так важно научиться получать **радость от чтения**.

Мы чётко понимаем, какую **проблему** решаем и какие отделы в этом задействованы. Мы находим истинную причину ситуации через технику «5 почему».

**Мы целеустремлённая команда, умеющая говорить правду,** управлять своими ресурсами, расставлять приоритеты, контролировать свои эмоции.

 **Мы придерживаемся чётких планов, устанавливаем SMART-цели** и стратегические приоритеты, понимая, как их реализовать.  
Мы работаем в одном направлении, осознавая важность общей цели и успешно реализуя её.

**Планирование необходимо!** Хороший план составляет половину работы. Часто успех или неудача зависят от умения следовать конкретному плану.

Уровень успеха во многом зависит от того, насколько продуман наш план!

Как любой **БИЗНЕС**, наша деятельность ориентирована на конкретные результаты в цифрах. Мы руководствуемся числами: планами, метриками и финансовыми показателями, которые поддаются количественному измерению.

**Мы не занимаемся рисованием цифр!** Мы отвечаем за предоставленные планы.

Мы создаём и укрепляем взаимное доверие, поддержку и уважение и даём друг другу честную обратную связь.

Мы предоставляем полные и развёрнутые ответы на вопросы, не боимся их задавать и регулярно делимся результатами работы.

**Мы участвуем в опросах компании**, отвечаем честно и ясно и понимаем, что это инструмент для совершенствования процессов, приводящих к победным результатам.

**Мы справедливо оплачиваем труд**  
в соответствие с достигнутыми  
результатами и создаём равные  
условия для профессионального  
роста.

**Мы абсолютно честны\*** и  
**предельно прозрачны\***  
в отношениях и предоставлении  
информации, необходимой для  
нашей работы.

\* **абсолютная честность** - отсутствие фильтров для любых вопросов  
**предельная прозрачность** - обеспечение возможности для каждого  
сотрудника получить любую информацию, необходимую для работы.

### **Мы не допускаем обесценивания компании и коллег.**

Понимая, что обесценивание чего-либо начинается с нас самих, мы ценим  
**не только свою работу, но и работу других**, уважаем свой выбор, мнение  
коллег и ценим их вклад в общее дело.

**Мы не заносчивы и не забываем**, что способствовало нашему успеху,  
уделяем внимание ключевым факторам, которые обеспечили наш триумф.  
Мы способны ценить достижения, при этом сохраняя скромность.

**Мы не боимся показать уязвимость**, зная, что команда поддержит нас  
и поможет стать сильнее без всякой корысти.

**Мы взаимодополняющая команда:** мы ищем компромисс в сложных  
ситуациях, принимаем решение и идём согласно выбранному пути **вместе**.

**Мы не разделяемся по отделам:** наша команда — это каждый сотрудник,  
и ценность достигается совместными усилиями.

**Соединение на всех этапах** очень важно: мы должны понимать, что, зачем  
и с какой целью делаем на каждом этапе работы.

**Мы выбираем достойный путь,**  
когда идём к цели и не боимся  
сложных решений!

**Мы хвалим коллег при всех,**  
ругаем наедине.

**Мы заботимся о сохранении**  
**окружающей среды.**  
Экономим электроэнергию,  
утилизируем батарейки  
и энергосберегающие лампочки  
в специальные контейнеры,  
сдаём на переработку пластиковые  
крышечки и бумагу.

**Мы помогаем людям, животным,**  
оказавшимся в трудной  
жизненной ситуации, участвуем в  
благотворительной помощи детским  
домам, приютам и фондам помощи,  
регулярно принимаем участие  
в донорских программах.

**Энергия, которая есть в нас - это ключевой элемент достижения целей.**  
Именно она вдохновляет на свершение хороших дел и преодоление преград на пути к успеху!

Мы знаем, что любая ситуация нейтральна сама по себе, и каждый выбирает, какими эмоциями её окрасить: положительными или негативными.

**Мы поощряем инициативу и проявляем креатив:** наш подход к обычным вещам нестандартный, мы упрощаем сложное и создаём уникальные решения, которые открывают новые горизонты!

**Мы уверены в сотрудниках,** поэтому делегируем полномочия и ответственность по принятию решений и их реализации.

Наполеон Хилл сказал: «**Всё, что разум может понять и во что может поверить, вы можете осуществить**».

**Мы проводим оживлённые и интересные совещания,** активно участвуем в дискуссиях для нахождения наилучшего результата: наиболее продуктивные идеи возникают в ходе обсуждения в кругу других заинтересованных лиц.

**Мы приходим на совещание подготовленными:** с изученными данными, с чётко сформулированной позицией и готовностью её отстоять

Мы **отключаем телефоны** в процессе, а если есть острая необходимость быть на связи, то предупреждаем команду об этом.

**Мы умеем принимать и давать развивающую обратную связь (РОС)** и делаем это после каждого события.

Мы **не стремимся**, к тому, чтобы сложная система правил (бюрократия) заменила культуру ответственности! Мы фокусируемся на ключевых ценностях и культуре!

Следуя нашим ценностям, мы поддерживаем такую **корпоративную культуру**, которая необходима для достижения высочайшего уровня во всех наших деловых устремлениях.

**Наши ценности** находят отражение в наших успехах, являются обязательными для нас и предлагаются всем, кто с нами сотрудничает.

Мы измеряем нашу работу **РЕЗУЛЬТАТОМ**, а не процессом!

**Каждый из нас уникален, каждый уже обладает многими достоинствами.**

**И каждому есть, куда стремиться!**

**У совершенства нет рецепта, к нему есть только путь.**

**И у каждого он свой!**

**Не останавливайтесь, стремитесь к своему идеалу!**

**Ведь если не к нему, то куда?**

# ЦЕННОСТИ

## КАЖДОГО В КОМПАНИИ

«Делай то, что любишь и люби то, что делаешь!»

Стив Джобс

«Ты не проиграл, пока ты не сдался!»

Майкл Джордан

**Мы несём полную ответственность за свои действия, решения и результаты работы, взаимодействие с окружающими и последствия своих поступков, осознавая, что каждый из нас влияет на общее благополучие команды и компании.**

**Ежедневно задавай себе вопрос:**

«Что я сделал сегодня для достижения личного плана, для достижения плана отдела и плана компании?»

**шаг за шагом двигаясь вперёд, мы добиваемся выдающихся результатов.**

**Каждый из нас — скульптор.** Мы постоянно работаем над собой, ясно осознаём: кто я есть на текущий момент - это результат моих усилий.

► **Я ПРОФЕСИОНАЛЬНЫЙ**

Я делаю свою работу наилучшим образом и достигаю поставленных целей

► **Я ВОВЛЕЧЁННЫЙ**

Я вовлечён в цели компании и активноучаствую в достижении её результатов. Я знаю стратегические цели компании и понимаю свой вклад в их достижении.

► **Я СПЛОЧЁННЫЙ**

Я един с командой и компанией, понимаю наши цели и направления развития

► **Я САМОДИСЦИПЛИНИРОВАННЫЙ**

Я способен предпринимать действия вне зависимости от своего эмоционального состояния и внешних факторов; самостоятельно без напоминания совершаю конкретные шаги после постановки цели для её достижения

► **Я РАЦИОНАЛЬНЫЙ**

Я правильно использую ресурсы, предоставленные мне, основываясь здоровой логикой

► **Я РЕЗУЛЬТАТИВНЫЙ**

Я всегда добиваюсь значимого результата при минимальных затратах

► **Я РЕШИТЕЛЬНЫЙ**

Я умею быстро реагировать на ситуацию, вежливо, но твёрдо отстаиваю свою позицию, принимаю решение и несу за него ответственность

► **Я УПОРНЫЙ**

Я демонстрирую настойчивость и волю к достижению цели, понимая, что на пути будут преграды, и мне предстоит их преодолеть

► **Я СМОТРЮ В БУДУЩЕЕ**

Я готов к изменениям и новым вызовам, стремлюсь быть гибким, адаптируясь к переменам внешней среды. Если с течением времени понимаю, что мои действия не соответствуют поставленной цели, то осмысленно корректирую их

► **Я ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ**

Я держу слово и принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг меня. Я не говорю «это не моё дело»

► **Я ИННОВАЦИОННЫЙ**

Я предлагаю новые, креативные идеи и технологии и применяю их в своей работе, в том числе возможности искусственного интеллекта

► **Я ИНВЕСТИЦИОННЫЙ**

Я не просто подаю данные и вношу предложения по изменениям в компании, но и понимаю, что каждый вложенный рубль должен приносить максимальный результат

► **Я ВНИМАТЕЛЕН К ДЕТАЛЯМ**

Я уделяю внимание мелочам, которые способны повлиять на результат работы в целом

► **Я НАСТОЯЩИЙ**

Я не играю никакие роли, оставаясь самим собой и прозрачным во взаимодействиях

► **Я ИСКРЕННИЙ**

Я всегда действую честно и добросовестно, с искренними намерениями

► **Я РЕФЛЕКСИВНЫЙ**

Я способен анализировать себя, свои действия и мысли, оценивать ситуации с разных сторон и учитывать перспективу окружающих, чтобы выявить слепые зоны и точки роста

# ЭТИКА В КОМПАНИИ

Каждый сотрудник Компании заинтересован в создании и поддержании комфортного морального климата в коллективе, в этом ему помогает обязательный к исполнению **Кодекс**.

# В ОСНОВЕ ЛЮБЫХ СПОСОБНОСТЕЙ НАХОДИТСЯ ЖЕЛАНИЕ!

## ЧЕМ СИЛЬНЕЕ ВАШЕ ЖЕЛАНИЕ, ТЕМ ЛУЧШЕ ВАШИ СПОСОБНОСТИ!

Предел ваших желаний = предел возможностей.  
Поэтому так важно иметь расширенный фокус.

**Мы верим:** если у нас есть **четкое понимание своей цели**, мы обязательно найдем способы для её достижения.

Подобно тому, как человек, заботящийся о близком, не остановится ни перед какими преградами в поисках необходимого лекарства, мы обязуемся проявлять настойчивость в решении задач, **осознавая истинные причины** и цели нашего действия.

### Борьба за достижение цели начинается внутри.

Чтобы добиться успеха и превзойти себя, требуется достаточно мужества, упорства и стойкости.

Готовы ли вы бороться, чтобы довести **дело до конца**? Здесь не важна скорость или сила соперников — важна ваша способность **не сдаваться** и сохранять стойкость в любой ситуации.

### Мы проявляем мужество и управляем своими страхами.

Наше мужество проявляется в сопротивлении страху и управлении страхом, а не его отсутствием.

Мы преодолеваем чужие сомнения, встаём лицом к лицу к своим страхам и берём над ними верх!

**Мы вежливы, культурны**  
в обращении в устной  
и письменной речи.

**Мы соблюдаем субординацию**  
и требуем её соблюдения от  
своих коллег.

**Мы не пытаемся усомниться в**  
**ценности** труда своего коллеги и не  
пытаемся подрывать его авторитет в  
глазах других сотрудников Компании.

**Каждый помнит, что мы добиваемся**  
результата командной работой.  
Личный успех придет вместе  
с победой Команды.

**Мы справедливы и требовательны** к себе и друг к другу.  
Такого же принципа придерживаемся и в работе с клиентами, уважаем их  
интересы и требуем уважения наших.

**Мы можем совершать ошибки,** но обязаны учиться на них и не допускать  
их повторения.

**Мы ценим ошибки - это точка роста!**

**Ошибаться можно! Врать - нельзя!**

Если сотрудник не допускает ошибок, возможно, он ничего не делает!

**Мы не оправдываемся внешними обстоятельствами,** а признаём свои  
ошибки, и это наша настоящая сила.

**Если мы не знаем о проблеме - мы не можем с ней работать.**

Только при выявлении истинной проблемы мы находим нужные  
инструменты.

**Каждый сотрудник компании - это равноправный участник процесса,**  
имеющий возможность привносить, модернизировать или оказывать влияние  
на процессы и стандарты в компании.

**Сотрудник привлекает внимание** к неприятным факторам, чтобы обсудить их,  
а руководитель никогда не критикует того, кто раскрывает глаза на суровую  
реальность.

**Мы не делаем безосновательных утверждений**, а при обсуждении опираемся на факты, данные, свидетельства и логику, и приводим **убедительные аргументы**.

**Мы ценим конструктивные дискуссии** и направляем энергию на **открытый обмен мнениями**, понимая, что конструктивный конфликт может быть полезным для нашего развития.

Мы уважаем разнообразие точек зрения и приветствуем их обсуждение.

**Мы не унижаем и не критикуем других** и не допускаем подобных действий по отношению к себе.

**Мы уважаем друг друга**, независимо от занимаемой должности.

**Мы умеем строить доверительные отношения с коллегами** — как с подчиненными, так и с вышестоящими и равными нам сотрудниками.

Мы свободно и уважительно общаемся, выстраивая качественную коммуникацию.

**«Качество общения определяет качество жизни»** — высокий уровень коммуникации внутри команды напрямую влияет на общий уровень удовлетворенности, эффективность работы и благополучие сотрудников.

**Мы честны перед самими собой и другими людьми.**

Мы не позволяем, чтобы нам льстили и стараемся не льстить другим, не проявляем высокомерие к коллегам, клиентам и партнёрам.

**Мы помогаем коллегам**, когда они в этом нуждаются и помогаем друг другу в достижении целей

**Мы не разглашаем внутреннюю конфиденциальную информацию за пределами Компании**

**Мы не распиваем спиртные напитки, не распространяем и не принимаем наркотические средства на территории Компании**

**Мы не позволяем никому испортить наши дружеские отношения с кем-либо**

**Мы всегда пунктуальны - это важно!**

**Наш внешний вид при исполнении** должностных обязанностей, соответствует общепринятым деловому стилю, который отличают официальность,держанность, традиционность, аккуратность

**Мы предупреждаем коллегу, если он ведет себя неэтично**

**Мы своевременно, добросовестно и профессионально выполняем поставленные задачи в соответствии с должностными обязанностями, инструкциями и регламентами.**

**Мы помним, что в нашей Команде не допускается распространение слухов и плетение интриг**

**Если мы даем в займы коллегам, мы отдаляем себе отчет в том, что это никак не влияет на наши отношения**

**Мы не используем родственные связи на работе в своих интересах**

**Мы сообщаем своему непосредственному руководителю о всех спорных вопросах, которые не можем решить самостоятельно, чтобы решить их вместе**

**Мы соблюдаем законы страны, в которой живем**

**Качественно сформулированный вопрос - это уже половина решения!**

Что очевидно нам, не всегда очевидно для коллеги!

Мы помним, что от исполнения задач зависит личный успех и успех **всей Команды**.

Ответственность за любой командный результат возлагается на **каждого участника** команды в равной степени.

В любом проекте важным фактором является **вера в успех**. Без веры успех невозможен.



**Мы верим в дело, верим в людей и верим в себя!**

**Наша обязанность** – успевать выполнять свою работу до конца рабочего дня. Работать сверхурочно – это не героизм и не показатель эффективности и профессионализма!

Больше работать можно исключительно по собственному желанию и внутренней мотивации: обучаться, заниматься проектами, которые вдохновляют и приносят наслаждение. Но важно не забывать: спорт, смена обстановки, хобби, близкие люди всегда помогают наполняться энергией!

Мы работаем без устали и с наслаждением! Важно, чтобы каждый сотрудник был **удовлетворён физически, морально и материально**, для обеспечения гармонии и эффективности работы.

После любой ситуации мы проводим рефлексию, делаем выводы и извлекаем уроки, чтобы неизменно улучшать результаты в будущем

**Мы поддерживаем инициативы, направленные на повышение рождаемости** и создание благоприятных условий для семей, понимая важность семейных ценностей. Мы стремимся создать комфортную и поддерживающую рабочую среду, которая способствует благополучию сотрудников и их будущих детей, а также развитию всей компании.

## Важно заботиться о себе и о Команде, чьим участником мы являемся.

Мы стараемся уделять должное внимание своему здоровью. Если мы простыvаем, то оперативно предупреждаем об этом непосредственного руководителя и подлечиваемся удаленно. Не следует подвергать риску коллег и их семьи!



Любая болезнь — это сигнал организма о том, что ему требуется восстановление ресурсов. Игнорируя этот сигнал, мы подвергаем риску самого себя и своё окружение!

**Здоровый сон** обязателен! Он обеспечивает ясное мышление, эффективное выполнение задач, поэтому лучше прийти позже, но выспаться.

Каждый сотрудник компании ПрофЭлектро должен действовать, **как владелец Компании**, придерживаться Кодекса и мотивировать других поступать так же!

Каждый сотрудник должен думать **как руководитель**, каждый руководитель должен чувствовать, что ощущает **сотрудник**

**Мы чтим Кодекс Компании** и отстаиваем его правила в вежливой и культурной форме, **вне зависимости** от занимаемой должности. Каждый сотрудник должен контролировать исполнение Кодекса, невзирая на иерархию

Каждый сотрудник в Компании может рассчитывать на то, что его **труд не останется без внимания**. Выражение благодарности сотруднику в том или ином виде за его вклад в общее дело - часть корпоративной культуры.

Каждый сотрудник должен защищать место работы, ресурсы и культуру своей организации, действуя честно, этично и безопасно, чтобы сохранить доверие партнеров, клиентов и коллег.

По дороге к общей цели нам обязательно представится возможность использовать на практике хорошее правило:

**«Без качества, количество теряет свою ценность.  
Без количества, качество утрачивает свою пользу»**



# СЕМЕЙНЫЕ ЦЕННОСТИ

«СПЛОЧЕННОСТЬ ЛЮДЕЙ -  
НЕРУШИМАЯ КРЕПОСТЬ»

*Вальтер Скотт*

«ЧТО ОДНОМУ НЕ ПОД СИЛУ,  
ТО ЛЕГКО КОЛЛЕКТИВУ»

*Народная мудрость*

## ЧТО ТАКОЕ КОЛЛЕКТИВ?

Это группа людей, объединённых общими  
идеями, целями, интересами

## ПРИ ЧЁМ ЗДЕСЬ «СЕМЕЙНОСТЬ»?

Мы вместе минимум **40 часов в неделю**, на связи друг с другом остаемся **24/7!** Это большое количество времени от жизни, давайте его ценить!

**Семейность** – это не только время, это в первую очередь, **отношение** одного человека к другим!

Если ваш близкий находится далеко, как родитель и ребенок, живущие в разных городах, то ваши чувства никуда не исчезнут!

Мы **вместе** ищем правильные решения, радуемся удачам друг друга, помогаем и поддерживаем друг друга в сложных ситуациях.

И все это делаем ради **одной цели и миссии**, плечом к плечу!

Поэтому наш коллектив – это настоящая **ВТОРАЯ СЕМЬЯ**. Каждый прикладывает усилия для процветания семьи.

В нашем коллективе, который Мы гордо зовем:  
**«#КомандаКотораяМожетВсе»**, Вы почувствуете, что значит:

ЕДИНЕНИЕ

УВАЖЕНИЕ

ЗАЩИЩЁННОСТЬ

СОГЛАСИЕ

ПОДДЕРЖКА  
И ЗАБОТА

РУКА ПОМОЩИ

НАСТАВНИЧЕСТВО

УВЕРЕННОСТЬ  
В КОЛЛЕГЕ

РАЗВИТИЕ  
ПОТЕНЦИАЛА

ДОСТИЖЕНИЕ  
УСПЕХА

УВЕРЕННОСТЬ  
В ЗАВТРАШНЕМ  
ДНЕ

СОВМЕСТНЫЕ  
ВЕСЕЛЫЕ  
ПРАЗДНИКИ

СОВМЕСТНОЕ  
ПРЕОДОЛЕНИЕ  
ТРУДНОСТЕЙ

# ЦЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ



# ЧАСТЬ 1

# УПРАВЛЕНИЕ

- **Руководитель не ждёт приказов, чтобы действовать:**  
он, руководствуясь правилами (кодексом, регламентами), действует по своей собственной инициативе, чтобы решить ЛЮБЫЕ возникающие вопросы и при любой ситуации готов сделать первый шаг.
- **Руководитель осуществляет правильный контроль**  
за своими сотрудниками и не нуждается в контроле за собой.



**Контроль** – это когда ты можешь **начать, изменить и закончить** действие. Это важнейшая составляющая руководителя. Правильный контроль помогает достичь поставленных целей и добиться результата.

## Руководитель должен быть, в первую очередь, **менеджером!**

- ▶ Быть дирижером в лучшем смысле этого слова - управлять ситуациями, людьми и ресурсами для получения наилучших результатов.
- ▶ Знать и понимать цели компании и зоны ответственности своего отдела.
- ▶ Быть способным прояснить цели, объяснять индивидуальный вклад каждого сотрудника и выполнять действия, для достижения этих целей.
- ▶ Уметь организовать сотрудников и создать из них неповторимую, эффективную команду, которая может ВСЁ!
- ▶ Настраивать систему и рабочие процессы таким образом, чтобы они способствовали достижению целей.
- ▶ При возникновении срочных и сверхсрочных задач: передвигать другие вопросы по мере их важности и срочности, при необходимости выделяя дополнительное время, не нанося ущерб Компании и проявляя гибкость в отношении других Руководителей и постановщиков задач.

- **Руководитель умеет контролировать свои эмоции и создавать позитив.**

Контролировать эмоции **НЕ** означает подавлять чувства, это значит - применять их целесообразно времени и места.

Проявлять уважение к работе других, работать в команде, договариваться и сотрудничать с другими Руководителями для достижения общих целей.

Когда настрой в компании начинает угасать, а боевой дух падает, руководитель мотивирует, накачивает энергией своих сотрудников

- **Руководитель управляет рабочими ситуациями.**

Он решает нестандартные ситуации в кратчайшие сроки доступными ему способами и уже потом определяет порядок решения подобных вопросов в будущем.

При возникновении негативных моментов в работе усилия всех Руководителей направлены на их устранение наиболее благоприятным для Компании способом.

- **Руководитель непрерывно совершенствует работу отдела.**

Обязательно уделяет 5-20% своего времени на стратегическое планирование

- **Руководитель имеет сбалансированный гибкий стиль и взгляд на самих себя.**

Добивается компромисса – баланса между эффективностью работы и заботой о нуждах команды.

Сотрудники работают в теплой атмосфере, приятном и дружеском общении.

Такого руководителя всегда отличает прогрессивность взглядов, обсуждение решений с командой и заинтересованность в успешном завершении задач.

- Руководитель **развивает и защищает своих подчинённых.**

Несёт полную ответственность за их понимание, работу и результат и стремится к их личностному и профессиональному росту.

Раскрывает таланты и способности сотрудников, чтобы они могли вносить ценный, неповторимый вклад в общее дело.

Всегда приходит на помощь и не допускает понукания подчинённых другими Руководителями.

Добивается того, чтобы сотрудники выполняли свою работу самостоятельно.

Руководитель **одобряет решения** сотрудников, а не придумывает за них!

- Руководитель создаёт **обучающую среду.**

Готовность получать знания является неотъемлемой чертой сотрудника, имеющего ценность и потенциал для будущего организации.

Именно поэтому руководитель должен создать условия для интеграции обучения сотрудников в рабочий процесс, сделать его регулярным и продуктивным.

## ЧАСТЬ 2

# СИЛА



**Одержанность** - мощное качество визионера: сочетание страстного упорства и глубокой преданности идеям позволяют формулировать ясное видение будущего, вдохновлять команду и принимать рискованные, но продуманные решения ради реализации этого видения.



Руководитель обязан быть **сильной личностью**: эмоционально, духовно, морально.

- **Руководитель обладает лидерскими качествами.**

Он увлекает за собой людей, притягивает идеями и подает пример.

Он ведет подчиненных и коллег из других отделов к общей цели компании, к целям отдела и личным целям сотрудников.

В своих мыслях и намерениях забегает далеко вперед своих подчиненных, при этом давая им в полной мере осознать причастность и подвигая их к дальнейшим действиям своим энтузиазмом.

- **Руководитель умеет принимать решения и признавать свои ошибки.**

Не «размазывая», по методологии SMART, объяснять, почему надо действовать именно так в данном случае.

Он никогда не примет решение, основываясь только на своих интересах: он действует, в первую очередь, в интересах всей команды (компании).

- **Руководитель умеет воспринимать критику и давать развивающую обратную связь.**

Он всегда стремится слышать и слушать

Критика – это путь к совершенствованию, она должна служить толчком к дальнейшему развитию.



Руководитель **развивается во всех сферах** каждый день, каждую минуту, задаёт много вопросов и всегда стремится к новым знаниям.

Культура обучения очень важна!

- Руководитель готов **пропустить вперёд** человека интеллектуально более сильного.

Спокойно, сохраняя достоинство и зная, что это самое правильное решение.

Человек, сумевший уступить дорогу, обретает большую ценность и сам становится сильнее.

Величайшая победа мастера – та, когда ученик его превзошёл!



Важно поддерживать **преемственность**: готовить сильных преемников, которые будут продолжать развитие компании.

- Руководитель **понимает сильные и слабые стороны** свои и членов команды и использует эти знания в своей работе.



**«Найми талантливых людей и не мешай им работать»** - сотрудники, которых нанимает руководитель, должны быть сильнее и компетентнее его в своей области

## ЧАСТЬ 3 **УДОВОЛЬСТВИЕ**

- Рабочий день Руководителя «**пролетает** незаметно», а мысли о рабочем процессе не имеют ограничений по времени и месту возникновения.
- Руководитель получает **удовольствие от работы**, от достижения поставленных целей и результатов своей работы.
- Руководитель **ощущает радость** от того, что он делает и чем он планирует заняться в самое ближайшее время.
- Руководитель **искренне заинтересован** в благополучии и развитии Компании.

Мы ценим семейные ценности  
и с радостью приглашаем в наш коллектив,  
в нашу вторую семью, чье имя **«КОМАНДА»!**

**#КОМАНДАКОТОРАЯМОЖЕТВСЁ** - это не просто  
буквы или слова, это **идеология. Предела нет!**

**А кодекс** - это не просто свод правил,  
**это книга жизни для нас!**

Мы - команда, которая нацелена на результат!  
Мы нацелены не только на процветание самой компании  
и людей, работающих в ней, мы идеологически изменяем  
мир вокруг нас, транслируя **социальные ценности**.

*Возможно всё! Невозможно только  
воскрешать людей, и это только пока!  
Сын Николая Титкова в 4 года  
обещал, что изменит это!*